

KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNULMA GÖREVLİ YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİNİN					HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLUP OLMADIĞI	
						MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHALİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF İSTESİ	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YARSA YAPIMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI		
B104ISM04346114	20000000	Ayaktan Hasta Hizmeti	Ayaktan tedavi hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			Sosyal Güvenesi Olanlar İçin T.C. Kimlik Beyanı / Sosyal Güvenesi olmayanlar için Tc Kimlik Beyanı ve Ücret Makbuzu	Müracaat Birimi	İlgili Poliklinik Doktoru İlgili Hekim Başhekim Yardımcısı	-	-	Tedavi Süresi	Tedavi Süresi	247.121	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	20000000	Yatan Hasta Hizmeti	Yatarak tedavi hizmetleri	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			Sosyal Güvenesi Olanlar İçin T.C. Kimlik Beyanı / Sosyal Güvenesi olmayanlar için Tc Kimlik Beyanı ve Ücret Makbuzu	Hasta Kabul Birimi	İlgili Poliklinik Doktoru İlgili Hekim Başhekim Yardımcısı	-	-	Tedavi Süresi	Tedavi Süresi	19.746	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	15200000	Laboratuvar Hizmeti	Kurum ve kurum dışından istem yapılan laboratuvar tetkikler	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			Sosyal Güvenesi Olanlar İçin T.C. Kimlik Beyanı / Sosyal Güvenesi olmayanlar için Tc Kimlik Beyanı ve Ücret Makbuzu	İlgili Poliklinik/Ilgili Laboratuvar	İlgili Poliklinik Doktoru İlgili Laboratuvar Sorumlusu Doktoru	-	-	-	1 Gün	2.636.928	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	15200000	Radyoloji Hizmeti	Kurum ve kurum dışından istem yapılan Radyolojik tetkikler	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			Sosyal Güvenesi Olanlar İçin T.C. Kimlik Beyanı / Sosyal Güvenesi olmayanlar için Tc Kimlik Beyanı ve Ücret Makbuzu	İlgili Poliklinik/Ilgili Radyoloji Bölümü	İlgili Poliklinik Doktoru İlgili Röntgen Sorumlusu Doktoru	-	-	-	1 Gün	86.084	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	15800000	Acil Sağlık Hizmetleri	Acil polikliniğine müracaat eden hastalar	11.05.2000 tarih ve 24046 sayılı Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, 22.05.2002 gün ve 24762 sayılı resmî gazete'de yayımlanan "İkkyardım Yönetmeliği"	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			T.C. Kimlik Beyanı	Acil Kayıt danışma	İlgili Kayıt Memuru İlgili Hekim Başhekim	-	-	Tedavi Süresi	Tedavi Süresi	51.955	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	24000000	Anjio Ve Hemodinami Laboratuvarı	Polikliniğe müracaat eden hastalar	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			T.C. Kimlik No, Sosyal Güvenesi Belgesi / Ücreti	Poliklinik	İlgili poliklinik doktoru, İlgili Başhekim Yrd.İlgili Klinik doktoru	-	-	Tedavi Süresi	Tedavi Süresi	17.889	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	25117000	Sağlık Kurulu Hizmeti	1.Sağlık Kurulu Raporu 2.Sürekli İlaç Kullanım Raporu	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Hastanemize Başvuran Tüm Hastalar	Sağlık Bakanlığı	Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı			Müracaat Giriş Barkodu, 3 Adet Vesikalik fotoğraf,Dr İstem Belgesi ve istenilen tetkik sonuçları	İlgili Poliklinik/Sağlık Kurulu	İlgili Kayıt Memuru İlgili Hekim Başhekim	Durumunu Belirten Dilekçe ile Başhekim Yrd. İmza Evrak kayıt Numarası	-	-	7 İş Günü	4 İş Günü	-	Sunulmuyor
B104ISM04346114	25400000	Hasta Hakları Hizmeti	Hastanemize Dilekçe/Sabim/Blmer /Sağlık Bakanlığı Hakları Modülü ile yapılan Başvurulara İlgili birimleri yönlendirerek Hasta Hakları Kurulu yada Hastane Başhekimliği tarafından gerekli incelemenin yapılması ve sorunun Başvuru sahibine Bildirilmesi	01/01/1998 23420 Sayılı Hasta Hakları Uygulama Yönergesi 24.10.2003 tarih ve 25269 sayılı Resmî Gazetede Yayımlanan 4982 sayılı Kanun ve bu Kanuna istinaden çıkarılan 27.04.2004 tarih ve 25444 sayılı Resmî Gazete'de Yayımlanan BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNUNUN UYGULANMASINA İLİŞKİN ESAS VE USULLER HAKKINDA YÖNETMELİK	Hasta Hakları Birimine Yapılan Başvurular	Sağlık Bakanlığı			T.C. Kimlik No,İletişim ve Demografik Bilgileri, Şikayet ve Başvuru Formu Oneri ve Şikayet Formu	Hasta Hakları Birimi Dilekçe/Sağlık Bakanlığı Hakları Modülünden yönlendirilen Başvurular	Hasta Hakları Kurul Birim Sorumlusu/Başkanı İlgili Başhekim Yardımcısı	-	Başvuran Kişiyi Soruç Yazısı	15 Gün	15 Gün	20	Sunulmuyor		
B104ISM04346114	17000000	Temel Eğitim Hizmeti	Hekimlere Uzmanlık Eğitiminin Verilmesi	11.04.1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun Tababet Uzmanlık Yönetmeliği ile 18.07.2009 ve 27292 sayılı Resmî gazete'de Yayımlanan Diğ Hekimliği ve Tıpta Uzmanlık Eğitimi Yönetmeliği	Hastanemiz Bünyesinde Uzmanlık Eğitimi veren Uzman Doktor ve Asistan Doktorlar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Diploma Fotokopisi, 6 Adet Resim, Askerlik Durumu Bildirir yazı,İlgili Formlar	Personel Şubesi	Klinik Şefi,Başhekim	Maaş Mutemetliğine Maaş alabilmesi için üst yazı	İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	77400000	Hizmet İçi Eğitim Hizmeti	1-Personelin bilgilerini verimliliklerini artırma amacıyla 2- Aday Memurların Adaptasyon aşımı	657 sayılı devlet memurları Kanunu 27.06.1983 tarih 18090 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Aday Memur yetiştirilmesine dair yönetmelik	Hastanemizde Tüm çalışanlar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Yok	Aday Memurlar için Personel Şubesi	Şube Memuru, Müdür Yardımcısı, Hastane Müdürü, Başhekim	Hizmet İçi Eğitim ve Değerlendirme Formu	İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	95000000	Sivil Savunma Hizmeti	Sivil Savunma Eğitimleri, Talimatların Uygulanması ve Tatbikatlar	Sivil Mafaz Kanunu, Sağlık Hizmetleri Topyekün Hizmetleri Denetleme Yönergesi, Sağlık Bakanlığı Yangın Önleme ve Söndürme Yönergesi	Hastanemizde Tüm çalışanlar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Yok	Sivil Savunma Birimi	Sivil Savunma Uzmanı, Başhekim	-	-	2 İş Günü	2 İş Günü	Yılda 1	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	804010000	Genel Evrak Hizmeti	Gelen ve Giden Evrak İşlemleri	02.12.2004 tarih ve 25658 sayılı Resmî gazete'de yayımlanan Yönetmelik	Hastanemize Resmî üst yazı ve dilekçe ile başvuran tüm vatandaş, Kurum ve Kuruluşlar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Üst yazı veya dilekçe	Başhekim Yardımcısı	Başhekim Yardımcısı, Hastane Müdürü, İlgili Memur	-	-	-	1 Saat	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	60000000	Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Hizmeti	Kurum Performans ve Kalite Birimi Çalışmaları	Sağlık Bakanlığı 02/07/2008 tarihli ve 2011 sayılı yönerge, Ek-1 Hizmet Kalite Standartları, Yönerge Madde 11,Ek-2 ADSM Hizmet Kalite Standartları,TSE EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi- Şartlar - Sağlık Müdürlüğü Sürec İzleme ve Ölçme Prosedürü	Hastalar,refakatçiler ve çalışan personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü				Kurum Performans ve Kalite Temsilcisi	Kurum Performans ve Kalite Temsilcisi	Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı	-	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	909900000	Arşiv Hizmeti	Hastaneye Yatan Hasta Dosyalarının Muhafazası	13.01.1983 tarih ve 17927 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan yürürlüğe giren Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliğinin 32. maddesine göre hazırlanan Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Yönergesi, 3473 sayılı Kanun ve Devlet arşiv hizmetleri hakkında yönetmelik	Yatan Hastalar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Tc Kimlik Beyanı, Dilekçe	Başhekim Yardımcısı	Özük Birim Memuru, Hastane Müdürü, Başhekim	İnceleme amaçlı İlgili Kurum ve Kuruluşlara bilgi ve evrak gönderilmesi	-	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	420000000	İstatistik Hizmetleri	İstatistik verilerin toplanması, İlgili Formların düzenlenmesi ve Başhekimliğe, ilgili kurum ve kuruluşlara günlük, haftalık,yıllık, 3 aylık ve Yıllık olarak Bildirilmesi	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği, Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü 04.01.2001 tarih ve 1632001-6 İstatistik formları hakkında Genelge	Sağlık Bakanlığılı Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı ve diğer kurum ve kuruluşlar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü/Sağlık Grup Başkanlığı				İstatistik Sorumlusu, Hastane Müdürü, Başhekim	İlgili Klinik/Birimler	Sağlık Grup Başkanlığı/ İl Sağlık Müdürlüğü	-	-	1 İş Günü	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	700000000	Bilgi İşlem Hizmeti	Yazılım donanım ve güvenlik sistemlerinin oluşturulması	Sağlık Bakanlığı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Şubat 2008 Doküman Sürüm No:2	Hastalar ve Kurum Çalışanları	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü				Bilgi İşlem Birim sorumlusu, Başhekim Yrd.	İlgili Memur, Hastane Müdürü, Başhekim	Sağlık Müdürlüğü	-	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	300000000	Eczane Hizmetleri	Yatan Hastaların İlaç Veri	Y.T.K İşletme Yönetmeliği Madde 17, 10.11.1998 tarih ve 5367 sayılı Makam Okuruna istinaden hazırlanan 08.12.1998 tarih ve 51220 sayılı Bakanlık Genelgesi	Yatan Hastalar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Otomasyon üzerinden hasta adına yapılan ilaç istemi	Eczane Birimi	Doktor,Eczane birim sorumlusu	Başhekimlik Makamı	-	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	900000000	Personel Özlük Hizmeti	Hastane Personelinin Tüm Özlük İşlemleri	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu,Y.T.K İşletme Yönetmeliği	Tüm Personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Kurum kimlik kartı,dilekçe	Personel şube	Şube Memuru, Müdür Yardımcısı, Hastane Müdürü, Başhekim	-	-	Diğer Resmî Kurumlar	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	848000000	Personel Maaş Hizmeti	Çalışan personelin Emeklilik kesenek Girişleri, Ek ödeme Primleri, Nöbet Ücretleri, Sürekli ve geçici Yolluklar, Sosyal Yardımlar, Kıdem ve Terfi işlemlerini düzenlemek	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 4.1.1961 tarihli ve 209 sayılı Kanun,12.05.2006 tarih ve 26166 sayılı Resmî Gazete'de Yayımlanan Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Görevli Personele Döner Sermaye Gelirlerinden Ek Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelik	657,657 DSS Personeli ve 4/B'li Personel	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Tayin Onayı, Personel Nakil Bildirimi, Konusuna göre Dilekçe ve İlgili Formlar	Mutemetlik	Şube Memuru, Müdür Yardımcısı, Hastane Müdürü, Başhekim	-	-	Diğer Resmî Kurumlar	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	809000000	Ambar ve Depo Hizmetleri	İlaç, Tıbbi malzeme,Demirbaş Depolanması ve İlgili Birim ve Personellere Dağıtım	5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu Madde 10- 15-16-17-18-19 -22-23-24-25-26-27- 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun ve 4735 sayılı kamu ihale sözleşmeleri kanunu	Hastane personeli ve Hastalar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü			Malzeme İstek Belgesi	Başhekimlik	Şube Memuru, Hastane Müdürü, Başhekim	Başhekimlik makamı,Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı	Diğer Kurumlar ve Fimlar	7-14-21 günlük süreler	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	930000000	Satınalma Hizmeti	İlaç, Tıbbi malzeme, Demirbaş Satın Alınması, Hizmet Alım, Bakım Onarım İşleri vb. işleri için ilgili mevzuat gereğini yerine getirmek	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı kamu ihale sözleşmeleri kanunu	Hastane personeli, Hastalar ve Özel Firmalar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü				Satınalma Birimi	Şube Memuru, Müdür Yardımcısı, Hastane Müdürü, Başhekim	Başhekimlik makamı,Sağlık Müdürlüğü, Sağlık Bakanlığı	Diğer Kurumlar ve Firmalar	-	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	222010000	Organ Nakli	Organ nakli bekleyen hastalara uygun donor bulunduğu takdirde nakli yapmak	29.05.1979 tarih 2238 sayılı Organ ve Doku Alınması, Saklanması ve Nakli Hakkında Kanun, 01.06.2000 Tarih ve 24066 Sayılı Organ ve Doku Nakli Hizmetleri Yönetmeliği	Organ nakli bekleyen hastalar	Sağlık Bakanlığı	Tedavi Hizmetleri Gn.Md.			Nüfus Cüzdanı Sureti ve Organ Bağış Formu	Organ Nakli Koordinatörlüğü	Organ Nakli Koordinatörü	Konuyla İlgili Eğitim ve Toplantı Yazışmaları	Sorumlu Oluştuğu Özel Hastanelere Eğitim ve Toplantı Yazışmaları	Aynı Gün	-	3	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	804010000	Memis Ölüm Tutanağı	Hastanemizde tedavi gördüğü sırada vefat edenlere memis ölüm raporunu tedavisi takip eden dr tarafından düzenlenip imza ve mühür işlemleri tamamlandı, ölen kişiye ait nüfus cüzdanını aslı ile memnura teslim edilir, imza ve kâğıdı bîmiş memis ölüm raporuna memis ölüm tutanağı düzenlenerek bağlı olan nüfus müdürlüğüne gönderilir.Nüfus Müdürlüğünden ölen kişinin kayıtları silinme işlemi yapılır.	24/4/1930 tarihli ve 1593 sayılı Ümumi Hıfızsıhha Kanunu	Vatandaşlar	İl Sağlık Müdürlüğü			Dr.tarafından düzenlenen memis ölüm belgesi, nüfus cüzdanı	İlgili Memur	Memur,Müdür,Başhekim	-	-	Nüfus Müdürlüğü	10 Gün	-	-	Sunulmuyor	
B104ISM04346114	946030000	Fatura Hizmetleri	Yatan ve Ayaktan Hastalara verilen hizmetlere ait Faturaların düzenlenmesi ve tahsilatının takibi	25.03.2010 tarih ve 27532 sayılı resmî Gazete'de yayımlanan SGK Sağlık Uygulama Tebliği, 35.03.2010 sayılı BUT Tebliği, 2009/3 Sayılı Tarafık kâzaları ve fatura işlemleri ile ilgili Genelge.	Yatan ve Ayaktan Hastalar	Sağlık Bakanlığı	İl Sağlık Müdürlüğü				Fatura Birimi	Tahakkuk Memuru	-	-	30 Gün	30 Gün	-	Sunulmuyor	