



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

HİZMETİN ADI	İSTENEN BİLGİ & BELGELER	HİZMETİN EN GEÇ SUNULMA SÜRESİ
Poliklinik Muayene	T. C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi Sıra Numarası	30 Dakika
Acil Poliklinik Muayenesi	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi Kimlik belgesi yoksa da tedavi işlemleri yapılır.	Anında
Muhtelif Kan	İstem kağıdı / Barkod	*6 Saat
İdrar Tahlili	İstem kağıdı / Barkod	6 Saat
Hasta Yatış İşlemleri	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi Doktor Yatış İstek Belgesi	15 Dakika
Hasta Taburcu Raporu (Epikriz)	T.C. Kimlik numarası	* Aynı gün içinde
Poliklinikte Tetkik Sonuçlarının Gösterilmesi	Sonuçların bulunduğu dosya Sıra numarası	Alındığı Gün Saat 14:00'den sonra
Organ Nakli Uygulaması ve Hizmeti	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi Doktor Yatış İstek Belgesi	Uygun organ bulunduğu zaman
Kan Bankası İşlemleri	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı	Aynı Gün İçerisinde
Kan Kültürü	T.C. Kimlik numarası Barkod	7 Gün
Kan Dışı Kültür Antibiyogram İşlemleri	T.C. Kimlik numarası Barkod	5 Gün
Gaitada Gizli Kan Tahlili	T.C. Kimlik numarası Barkod	6 Saat
Sağlık Kurulu Hizmetleri (Raporlar)	Müracaat barkodu 3 adet resim Dilekçe veya Resmî makamlarca rapor isteniyorsa resmî üst yazı Gerekli tetkikler	3 Gün

*Kanlar hastanemiz dışında merkez laboratuvarında çalışıldığından kan alma zamanına bağlı olarak bu süre uzayabilmektedir.



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

İlaç Kullanımı ve Hasta Katılım Payından Muaf İlaç Raporu	T.C. Kimlik numarası Daha önce kullandığı Rapor Kişinin kendi müracaatı İstenen tetkik sonuçları	Aynı Gün
Elektrokardiyografi (EKG)	T.C. Kimlik numarası Barkod	15-30 Dakika
Eforlu Elektrokardiyografi	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı	1Gün
Ekokardiyografi	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı	Randevu süresi: 7 gün Sonuç çekim bitiminde
SFT (Solunum Fonksiyon Testi)	T.C. Kimlik numarası Barkod	10 Dakika
Endoskopi &Gastroskopi	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Eliza testleri	Randevu süresi 25- 30 Gün Sonuç çekim bitiminde
Kolonoskopi & Rektoskopi	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Eliza testleri	Randevu süresi 40-45 Gün Sonuç çekim bitiminde



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

A1, A2, A3 Grubu Ameliyatlarda	T.C. kimlik numarası beyanı Hasta yatış kâğıdı Tetkikler (Radyolojik, Hematolojik ve Biyokimyasal tetkikler) EKG Anestezi Polikliniklerinden Ameliyat Onayı Konsey onayı	10 Gün
B Grubu Ameliyatlarda	T.C. kimlik numarası beyanı Hasta yatış kâğıdı Tetkikler (Radyolojik, Hematolojik ve Biyokimyasal tetkikler) EKG Anestezi Polikliniklerinden Ameliyat Onayı	7 Gün
C Grubu Ameliyatlarda	T.C. kimlik numarası beyanı Hasta yatış kâğıdı Tetkikler (Radyolojik, Hematolojik ve Biyokimyasal tetkikler) EKG Anestezi Polikliniklerinden Ameliyat Onayı	3 Gün
D Grubu Ameliyatlarda	T.C. kimlik numarası beyanı Hasta yatış kâğıdı Tetkikler (Radyolojik, Hematolojik ve Biyokimyasal tetkikler) EKG Anestezi Polikliniklerinden Ameliyat Onayı	1 Gün
E Grubu Ameliyatlarda	T.C. kimlik numarası beyanı Hasta yatış kâğıdı Tetkikler (Radyolojik, Hematolojik ve Biyokimyasal tetkikler) EKG Anestezi Polikliniklerinden Ameliyat Onayı	1 Gün
Direkt Röntgen	T.C. Kimlik numarası beyanı Barkod	15 - 30 Dakika
Bilgisayarlı Tomografi	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Barkod	Randevu süresi 10 Gün Sonuç tetkikin yapıldığı gün hariç 5 Gün
Doppler USG	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Barkod	Randevu süresi 7 Gün Sonuç çekim bitiminde
USG	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Barkod	Randevu süresi 7 Gün Sonuç çekim bitiminde
Nükleer Tıp	T.C. Kimlik numarası Doktor İstem kâğıdı Barkod	Randevu süresi 1 Gün Sonuç tetkikin yapıldığı gün hariç 3 Gün
Anjiyografi	Hasta yatış kâğıdı	Randevu süresi 1 Gün Sonuç işlem bitiminde

*Başvuru esnasında yukarı belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eskizsiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı: Uz. Dr. Yavuç MENGÜÇ Ünvanı: Poliklinik Sorumlu Hekimi Adres: Denizler cad. Cevizli Kavşağı No:2 Kartal / İstanbul Tel: 0216 500 15 00 Fax:0216 459 63 21	Adı Soyadı: Dr. Aydın GÜLAY Ünvanı: Başhekim Yardımcısı Adres: Denizler cad. Cevizli Kavşağı No:2 Kartal / İstanbul Tel: 0216 500 15 00 Fax:0216 459 63 21